

2026
2030

Planejamento **Estratégico**



Defensoria Pública
do Estado da Paraíba

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Administração Superior

Maria Madalena Abrantes Silva
Defensora Pública-Geral

Ricardo José Costa Souza Barros
Subdefensor Público-Geral Institucional

Sylvio Pélico Porto Filho
Subdefensor Público-Geral Administrativo

Coriolano Dias de Sá Filho
Corregedor Geral

Auxiliares da Gestão

Aline Araujo Sales da Silva
Assessora de gabinete

Monaliza Maelly Fernandes Montenegro de Morais
Assessora de gabinete

Phellippe Mangueira de Figueiredo
Assessor de gabinete

Andrea Oliveira Dornelas
Controladora-Geral

Diagramação
Nildson Mateus Medeiros de Oliveira

Fotos
Roberto Marcelo Lima de Souza Lemos

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DA DEFENSORA PÚBLICA GERAL DO ESTADO DA PARAÍBA.
2. METODOLOGIA
3. NIVELAMENTO CONCEITUAL
4. DEFINIÇÃO DA SITUAÇÃO ATUAL (DIAGNÓSTICO)
 - 4.1. MISSÃO
 - 4.2. VALORES
 - 4.3. PONTOS FORTES:
 - 4.4. PONTOS FRACOS
 - 4.5. OPORTUNIDADES
 - 4.6. AMEAÇAS.
5. REVISITA À IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
6. ESTABELECIMENTO DA SITUAÇÃO DESEJADA (VISÃO)
7. ESTABELECIMENTO DE ESTRATÉGIAS
8. ELABORAÇÃO DO PLANO PLURIANUAL 2026 -2030
9. DESDOBRAMENTO DAS ESTRATÉGIAS
10. ELABORAÇÃO DO PLANOS CORPORATIVOS , 1º e 2º NÍVEIS – CICLO 2026
11. ACOMPANHAMENTO DA IMPLMENTAÇÃO E EFETIVIADE DAS ESTRATÉGIAS E PLANOS
12. ANEXOS

1. MENSAGEM DA DEFENSORA GERAL DO ESTADO DA PARAÍBA

A construção do Planejamento Estratégico da Defensoria Pública do Estado da Paraíba representa um marco histórico para a nossa instituição. Pela primeira vez, estruturamos de forma sistematizada e participativa um documento que orienta, com clareza, os caminhos que desejamos trilhar nos próximos anos. Essa é, sem dúvida, uma das grandes realizações desta gestão, não apenas pelo resultado apresentado, mas sobretudo pelo processo coletivo que o tornou possível.

Planejar estrategicamente é essencial para uma instituição como a Defensoria Pública, cuja missão está diretamente ligada à promoção de direitos, à redução das desigualdades e à ampliação do acesso à justiça. Mais do que organizar ações, o planejamento estratégico nos permite agir com intencionalidade, definir prioridades, otimizar recursos e fortalecer nossa atuação institucional de forma contínua e sustentável.

Este documento parte de um diagnóstico detalhado sobre onde estamos e, principalmente, sobre onde queremos chegar. A partir de uma análise cuidadosa dos nossos pontos fortes, fragilidades, oportunidades e ameaças, conseguimos estabelecer uma visão de futuro alinhada com as necessidades da população e com os desafios contemporâneos da Defensoria Pública.

A sua construção foi marcada por uma dinâmica amplamente participativa. Realizamos três plenárias institucionais, garantindo que todos – membros, servidores e servidoras – tivessem a oportunidade de participar, opinar e contribuir. Esse processo democrático reafirma o compromisso da gestão com a escuta ativa e com a valorização das diversas perspectivas que compõem a nossa instituição.

Além das plenárias, cerca de 70 pessoas foram ouvidas ao longo do processo, em momentos de escuta qualificada e construção coletiva. A elaboração do planejamento contou com a participação ativa de membros e servidores, sob a coordenação de uma comissão que integrou a Defensoria Geral, as Subdefensorias Institucional e Administrativa, a Assessoria de Gabinete, a Corregedoria-Geral e a Controladoria. Essa diversidade de olhares foi fundamental para garantir a consistência e a legitimidade do documento final.

O resultado é um planejamento que não pertence a uma gestão, mas à instituição como um todo. Um documento construído a muitas mãos, que traduz a nossa identidade, fortalece nossos valores e projeta um futuro de crescimento, inovação e maior proximidade com a sociedade.

Seguimos, agora, com o desafio de transformar estratégia em ação, planejamento em resultados e metas em conquistas concretas para a população paraibana. Com compromisso, responsabilidade e união, tenho plena confiança de que avançaremos ainda mais na missão de garantir direitos e promover justiça social.

Madalena Abrantes

Defensora Pública-Geral do Estado da Paraíba



2. **METODOLOGIA**

Os trabalhos do planejamento estratégico da Defensoria Pública do Estado da Paraíba foram desenvolvidos com a participação dos Defensores Públicos, de acordo as seguintes etapas:

- Nivelamento conceitual
- Definição da situação atual (diagnóstico)
- Estabelecimento da situação desejada (visão do futuro)
- Definição das estratégias
- Elaboração do Plano Plurianual
- Desdobramento das estratégias
- Elaboração do plano para o ciclo 2026

3. **NIVELAMENTO CONCEITUAL**

A abordagem conceitual foi desenvolvida por meio de exposição e debates, abrangendo os seguintes tópicos:

- Contexto da organização na era do conhecimento
- Conceito de Planejamento Estratégico, Tático e operativo;
- Missão;
- Visão;
- Valores;
- Estratégias;
- Desdobramento das estratégias;
- Ferramentas de suporte ao Planejamento Estratégico.



4. DEFINIÇÃO DA SITUAÇÃO ATUAL (DIAGNÓSTICO)

Para a definição da situação atual da organização, foram analisados os ambientes internos e externos, identificando-se os pontos Fortes e Fracos, Ameaças e Oportunidades. Esses elementos foram priorizados, em função da relevância que possuem e lançados na matriz SWOT (sigla em inglês para Strengths (pontos fortes); weakness (pontos fracos), opportunities (oportunidades) e threats (ameaças):

A seguir, estão apresentados os elementos desenvolvidos na análise ambiental:

AMBIENTE INTERNO

PONTOS FORTES

- ✓ Facilidade de comunicação com a gestão
- ✓ Relacionamento com os assistidos
- ✓ Interlocução com órgãos públicos
- ✓ Comissão de prerrogativas
- ✓ Estabelecimento de Parcerias

PONTOS FRACOS

- ✗ Insuficiência de critérios para distribuição de recursos de material e pessoal
- ✗ Inadequação da estrutura da equipe de apoio de assessores e equipe multidisciplinar
- ✗ Ausência de especialização de mão de obra.
- ✗ Recursos financeiros insuficientes
- ✗ Deficiência de indicadores



AMBIENTE EXTERNO

OPORTUNIDADES

- Crescente procura pelos serviços da Defensoria
- Planejamento estratégico
- Abertura de diálogo com o governo estadual e demais poderes
- Interesse da imprensa na pauta da Defensoria
- Possibilidade de termos de cooperação com outras defensorias



AMEAÇAS

- Lobistas fraudadores se passando por defensores (as)
- Gestão do executivo que não tenha um olhar para o social
- Aumento das desigualdades sociais
- Restrições orçamentárias e riscos de cortes em investimento
- Crescimento da advocacia dativa
- Utilização de instrumentos da Defensoria por outras instituições ou para finalidades particulares



5. **REVISÃO DA IDENTIDADE ORGANIZACIONAL**

A identidade da Defensoria Pública da Paraíba, representada pela missão e valores, foi revisitada, considerando as mudanças dos contextos internos e externos, está declarada, a seguir:

MISSÃO

“Promover, com independência e efetividade, a defesa jurídica e social das pessoas em situação de vulnerabilidade, fortalecendo direitos humanos e a cidadania”.

VALORES



Profissionalismo;



Ética;



Inovação.



Comprometimento;



Transparência;



Legalidade;



Proatividade;



6. ***ESTABELECIMENTO DA SITUAÇÃO DESEJADA (VISÃO)***

O futuro desejado para a Defensoria Pública do Estado da Paraíba, ou seja, a sua visão foi revisada, tendo sido estabelecida a seguinte declaração:
“Ser reconhecida pela sociedade como referência nacional na garantia dos direitos humanos e no acesso à justiça, até 2030”.

7. ESTABELECIMENTO DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A Defensoria Pública do Estado da Paraíba estabeleceu, conforme a seguir, o caminho para concentrar esforços com o objetivo de tornar real a sua visão do futuro.

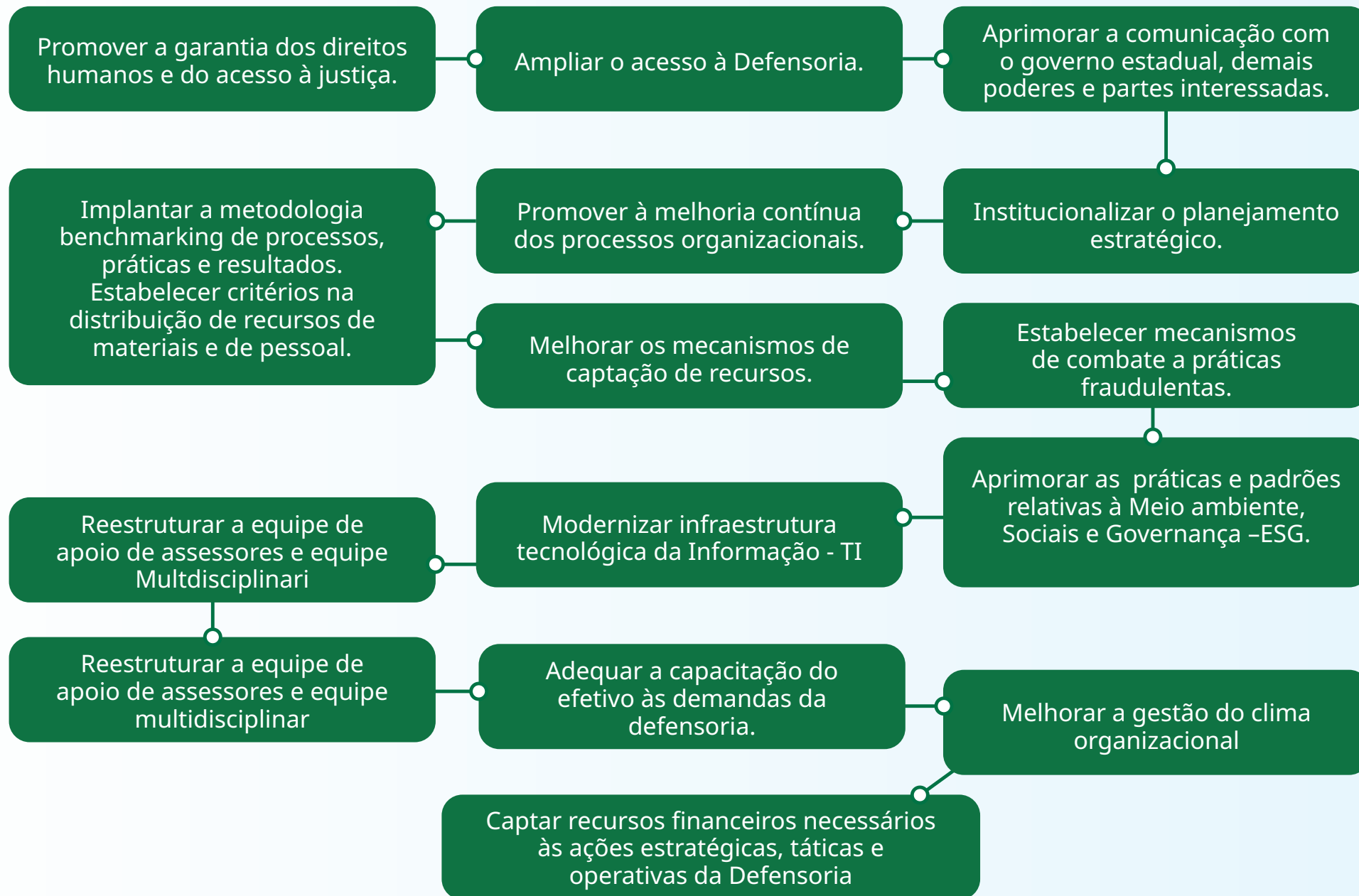
A partir da análise dos seus pontos fortes e fracos, das ameaças e oportunidades, devidamente priorizadas e lançadas na Matriz SWOT (Anexo I).

Essa matriz consiste na síntese da avaliação da posição de uma organização, diante da análise da análise ambiental e permite identificar uma Postura Estratégica, bem como auxiliará na definição dos objetivos estratégicos.

A metodologia para estruturação da formulação dos objetivos estratégicos da Defensoria, que será apresentada adiante, consistiu, basicamente, em correlacionar os seus pontos fortes e os pontos fracos com as oportunidades e ameaças do ambiente externo. Essa correlação foi utilizada para determinar o Posicionamento Estratégico da Defensoria, o qual se situa no quadrante de Crescimento, utilizado como orientação à formulação dos seus objetivos estratégicos. (Anexo II).

A definição dos objetivos estratégicos, a seguir, envolve, ao menos, os temas: Processos, Financeiro, Pessoas, Assistidos e está de acordo com a Postura Crescimento adotada para a Defensoria.





8. ELABORAÇÃO DO PLANO PLURIANUAL 2025-2030

Os objetivos estratégicos, devidamente priorizados, estão contemplados no mapa estratégico (Anexo III) e são partes integrantes do plano plurianual da Defensoria (Anexo IV). Mantendo-se a visão plurianual, no fim de cada ciclo, o plano anterior é revisado, considerando-se o horizonte de 5 (cinco) anos.

COORDENADORA: Assessora de Gabinete Monaliza						
TEMA: Plano Estratégico - 2026						
OBJETIVO	ESTRATÉGIAS	RESPONSÁVEIS	ITENS DE VERIFICAÇÃO	META	STATUS	OBSERVAÇÕES
3. Institucionalizar o Planejamento Estratégico.	3.1 Definir Comitê de Planejamento Estratégico - CPE	Assessora de Gabinete Monaliza	Prazo	Abril/2026	😊	
ITEM(S) DE COTROLE						
1. % de execução do plano 2. Periodicidade de monitoramento	3.2 Capacitar CPE nos na metodologia de planejamento estratégico	Assessora de Gabinete Monaliza	Prazo	Maior/2026	😊	
META(S)						
1. 100% até dez/2026 2. Mensal.	3.3 Mapear o processo de planejamento estratégico.	Assessora de Gabinete Monaliza	Prazo	Jun/2026	😊	

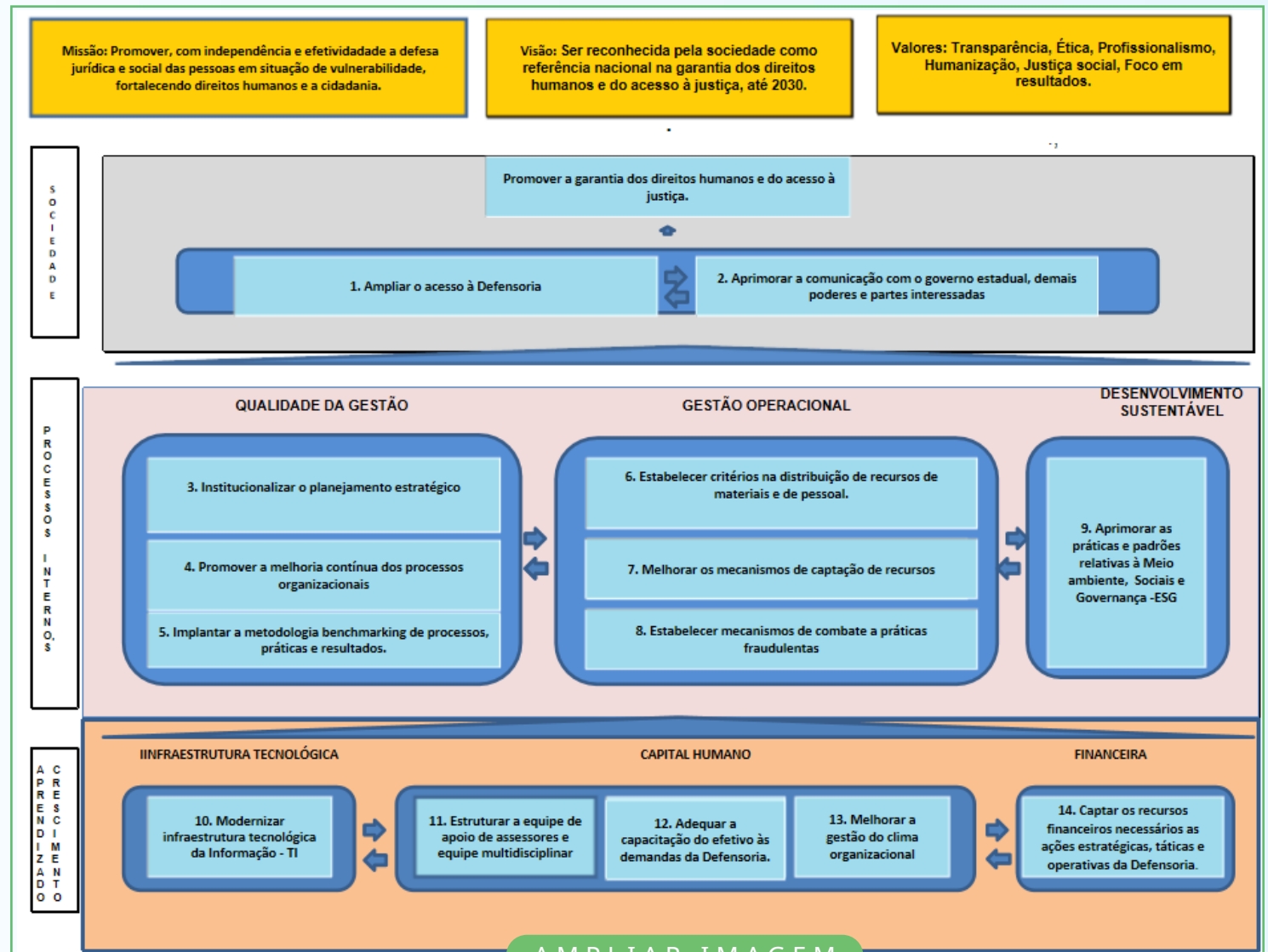
VER COMPLETO

COORDENADORA: Madalena						
TEMA: Plano Estratégico - 2026						
OBJETIVO	ESTRATÉGIAS	RESPONSÁVEIS	ITENS DE VERIFICAÇÃO	META	STATUS	OBSERVAÇÕES
4. Promover a melhoria contínua dos processos organizacionais.	4.1 Elaborar termo de referência	Equipe de planejamento Jaqueline	Prazo	Fev/2026	😊	
ITEM(S) DE COTROLE						
1. % de processos mapeados e aprimorados 2. Índice de automação dos processos 3. Redução de tempo/custo médio por processo.	4.2 Contratar empresa -	Gabinete da DPG Luana	Prazo	Abril/2026	😊	
META(S)						
1. 100% até Dez/2026. As metas associadas aos itens de controle 2 e 3 deverão ser definidas até Julho/2026, após o diagnóstico dos processos.	4.3 Capacitar gestores na metodologia de gestão por processo	Assessora de Gabinete Monaliza	Prazo	Junho/2026	😊	

VER COMPLETO

9. DESDOBRAMENTO DAS ESTRATÉGIAS

Foram extraídos do plano plurianual, os objetivos estratégicos pertinentes ao ciclo 2026 e elaborado o seu respectivo plano. As estratégias e planos para o ciclo 2026 foram, em seguida, desdobrados para os níveis pertinentes da organização, de forma participativa, envolvendo gestores das diversas áreas e outras pessoas mais diretamente ligadas aos respectivos temas, utilizando-se a metodologia Gerenciamento pelas Diretrizes – GD.



AMPLIAR IMAGEM

10. ELABORAÇÃO DOS PLANOS CORPORATIVOS, 1º E 2º NÍVEIS – CICLO 2026

No anexo V, está apresentado o plano corporativo para o próximo ciclo 2026. O seu desdobramento para os 1º e 2º níveis da organização, encontra-se evidenciado nos anexos VI e VII.

COORDENADOR: Madalena						
TEMA: Plano Estratégico						
OBJETIVO	ESTRATEGIAS	RESPONSAVEIS	ITENS DE VERIFICAÇÃO	META	STATUS	OBSERVAÇÕES
6. Estabelecer critérios na distribuição de pessoal e de materiais.	6.1 Realizar pesquisa de critérios adotados por outras Defensorias do País.	Controle Interno Andrea	Prazo	Mar/2026	😊	
ITEM(S) DE COTROLE						
1. % de cumprimento do plano de ação.	6.2 Estabelecer critérios	Assessor de Gabinete Philippe	Prazo	Nov/ 2026	😊	
	6.3 Recompor quadro de pessoal no nível estratégico	Assessora de Gabinete – Aline	Prazo	Nov/2026		
META						
1. 100 % de cumprimento do plano de ação até abril/2026.						

VER COMPLETO

COORDENADORA: Assessora de Gabinete Aline						
TEMA: Plano Estratégico						
OBJETIVO	ESTRATEGIAS	RESPONSAVEIS	ITENS DE VERIFICAÇÃO	META	STATUS	OBSERVAÇÕES
7. Melhorar os mecanismos de captação de recursos	7.1 Estruturar núcleos para elaboração e execução de projetos	- Assessora de Gabinete Aline	% de cumprimento do cronograma	199% até, Junho/2026	😊	
ITEM(S) DE COTROLE						
1. Taxa de conversão de propostas em financiamento. 2. Índice de transparência na prestação de contas	7.2 Capacitar servidores em gerenciamento de projetos.	Diretora da Escola Superior Monaliza	% de cumprimento do plano	100% até Junho/2026	😊	
META(S)						
Definir meta, após coleta de dados, até Junho/2026	7.3 Melhorar o relacionamento com os assistidos por meio de canais oficiais unificados	Assessora de Gabinete Monaliza	% de satisfação dos assistidos com os serviços prestados pela Defensoria.		😊	

VER COMPLETO

11. ANÁLISE DO DESEMPENHO DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DA PARAÍBA

A Defensoria utiliza o modelo Relatório de três Gerações (Anexo VIII) na avaliação de suas estratégias e planos. As reuniões de avaliação são realizadas, de forma sistemática, conforme cronograma (Anexo IX).

COORDENADOR: Corregedor Coriolano					
TEMA: Plano Estratégico					
OBJETIVO	ESTRATÉGIAS	RESPONSÁVEIS	ITENS DE VERIFICAÇÃO	META	STATUS
8. Estabelecer mecanismos de Combate a práticas fraudulentas.	8.1 Estruturar a criação de comissão interinstitucional de combate à prática fraudulenta	Corregedor Coriolano	1. % de cumprimento do plano 2. % de satisfação dos assistidos relativos aos serviços prestados pela Defensoria.	Abril/ 2026	😊
ITEM(S) DE COTROLE	8.2 Propor a criação a comissão in institucional de combate à fraude.	Corregedor Coriolano	Prazo	Maiio/2026	😊
1. % de auditorias internas 2. % de denúncias apuradas 3. Tempo médio de resolução de não conformidades.	8.3 Elaborar plano de ação de prevenção e combate à fraude. Coriolano	Corregedor Coriolano	Prazo	Junho2026	😊
META					
As metas serão definidas até Junho/2026, após coleta de dados.					

VER COMPLETO

COORDENADOR: Madalena						
TEMA: Plano Estratégico						
OBJETIVO	ESTRATÉGIAS	RESPONSÁVEIS	ITENS DE VERIFICAÇÃO	META	STATUS	OBSERVAÇÃO
9. Aprimorar as práticas e padrões relativos a Meio ambiente, Sociais e Governança.						O desdobramento e execução do plano associado a estratégia 9 está previsto para 2027
ITEM(S) DE COTROLE						
META(S)						

VER COMPLETO

12. ANEXOS

- 12.1. ANEXO I – MATRIZ SWOT;
- 12.2. ANEXO II – POSTURA ESTRATÉGICA;
- 12.3. ANEXO III – MAPA ESTRATÉGICO
- 12.4. ANEXO IV – PLANO PLURIANUAL
- 12.5. ANEXO V – PLANO CORPORATIVO
- 12.6. ANEXO VII – PLANO ESTRATÉGICO DO 1º NÍVEL
- 12.7. ANEXO VIII – PLANO ESTRATÉGICO DO 2º NÍVEL
- 12.8. ANEXO IX – MODELO DE RELATÓRIO DE MONITORAMENTO DA IMPLEMENTAÇÃO, EFICÁCIA E EFETIVIDADE DOS PLANOS DE AÇÃO.
- 12.9. ANEXO IX – CRONOGRAMA DE REUNIÕES

Sesc
Fecomércio
Senac

Sesc
Fecomércio
Senac







Centro de Tecnologia em Gestão LTDA
Consultoria - Treinamento - Auditoria

Consultor em gestão: Manoel Ferreira da Silva

E-mail: manofer@hotmail.com.br

Fone: (81) 99272-7121



Defensoria Pública
do Estado da Paraíba



DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DA PARAÍBA